

## **Illegale Informations- abflüsse – Erfahrungen aus der Wirtschaft**

**Dr. Andreas Blume  
BKA Herbsttagung,  
Wiesbaden, 13.11.2008**

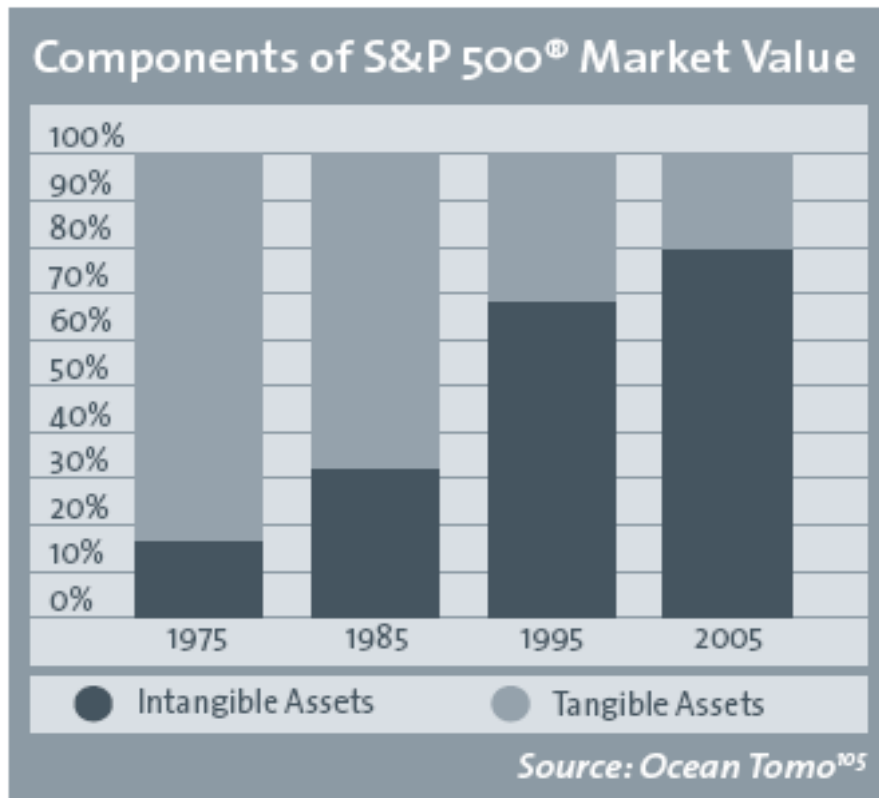
# Spionage überdauert

„Es ist wesentlich, feindliche Agenten zu erkennen, die gekommen sind, um uns auszuspionieren. Man besteche sie, man leite sie an. Man gebe ihnen Anweisungen und Sorge für sie.“  
(*Sunzi, um 500 v. Chr.*)

„Ein Spion am rechten Ort ersetzt 20.000 Mann an der Front.“ (*Napoleon Bonaparte*)

„Im verschärften internationalen Wettbewerb operieren unsere Konkurrenten (...) zunehmend mit dem Mittel der Wirtschaftsspionage (...). Mit dem Ergebnis machen diese Länder uns dann zu Dumpingpreisen Konkurrenz.“  
(*August Hanning*)

# Vom Wert von Informationen



Immaterielle Aktiva (geistiges Eigentum, in Schutzrechte gegossen oder nicht) tragen einen stetig steigenden Beitrag zur Wertschöpfung bei.

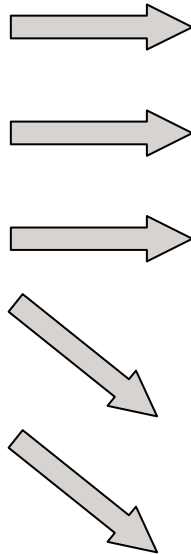
Daher werden auch diese Aktiva verstärkt nachgefragt, sei es auf legalem oder illegalem Wege.

# Heute wird spioniert wie niemals zuvor!



# Wer greift an?

**Angreifer**



**Wettbewerber**  
**Kunden & Zulieferer**  
**Intermediäre**  
(CI-Profis, Detekteien,  
Organisierte Kriminalität,  
bezahlte Hacker, Ex-Stasi)  
**Eigene Mitarbeiter**  
**Nachrichtendienste**

90% Konkurrenzspionage  
10% Wirtschaftsspionage



Methoden sind  
ähnlich und folgen  
bestimmten Mustern,  
Aufklärungsziele sind  
mannigfaltig...

# Wer und was ausspioniert wird...

<b>Orga-Einheit</b>	<b>Ausspähungsinhalte</b>	<b>Funktionsträger</b>
<b>Unternehmensleitung</b>	<b>Strategische Entscheidungen</b>	<b>Vorstand, Sekretariat, Controller, Revisoren</b>
<b>F&amp;E / Patentabteilung</b>	<b>Produktideen, Design, Erfindungen, Patentanm., Korrespondenz, Formulierungen, Strategien, Absichten usw...</b>	<b>Projektleiter, Forscher und Entwickler, Laborant, Patentanwalt, IP-Manager</b>
<b>Produktion</b>	<b>Prozess-Know how, Konstruktionsunterlagen, Herstellungsverfahren, Qualitätsprüfung, Rezepturen</b>	<b>Ingenieure, Verfahrenstechniker, Qualitätsprüfer, Monteure, Werkstoffprüfer</b>
<b>Einkauf, Verkauf</b>	<b>Lieferanten-/ Kundendaten, Marketingstrategien, CRM</b>	<b>Einkaufsleiter, Vertriebsleiter</b>
<b>Finanzwesen, Verwaltung</b>	<b>Kalkulationen, Budgets, personenbez. Daten</b>	<b>Leiter Finanzen, Spezialisten, Sachbearbeiter, Telefonzentrale, usw.</b>
<b>Datenverarbeitung</b>	<b>Zugriff auf zentrale Datenbestände</b>	<b>Operator, Programmierer, Wartungstechniker, Administratoren</b>

# Methoden der Informationsbeschaffung

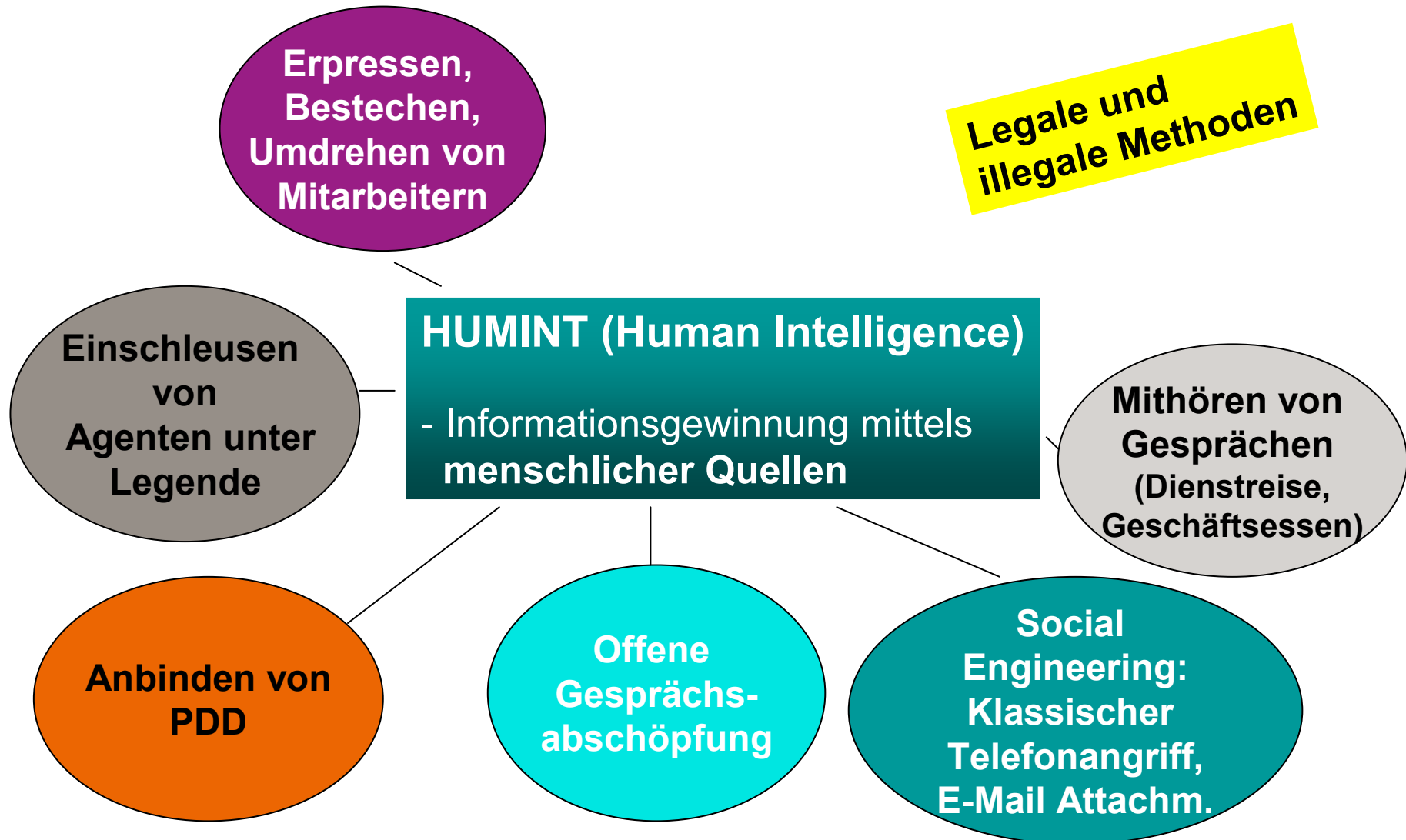
Open  
Source

Legal Weg

## Auswertung **öffentlich zugänglicher Informationen**

- www. und Web 2.0
- Datenbanken
- Veröffentlichungen in Medien/Fachzeitschriften/Radio/TV
- Teilnahme an Fachveranstaltungen  
(Symposien, Konferenzen)
- Messebesuche
- Patent- und Markenrollen
- Studien und Forschungsberichte
- Beteiligung an wissenschaftlichen Projekten
- Joint-Venture Gründungen...

# Informationsbeschaffung





# Methoden der Informationsbeschaffung

## Signal Intelligence

**Illegale Methoden**

- Das **Handy** ist die perfekte Wanze...
  - Hardware-Manipulationen: Akku
  - Software-Manipulationen: SMS, MMS, stille SMS, OTA, Flexispy...
- Kennen Sie **Keylogger**?
  - Alle Tastaturbewegungen werden aufgezeichnet.

## Handy-Ortungs-Dienste

- **FlexiSpy**
- **AOL Friendsfinder**
- **Ehebruch24**
- **Handylokator**
- **Picos u.v.m.**

# Spionagemotive


## **Wirtschaftsspionage** (von staatl. Nachrichtendiensten betrieben)

Ökonomische Leistungsfähigkeit ist Basis für nationale Stärke  
Technologierückstand verringern  
Staatliche Entwicklungsaufträge erfüllen  
Benchmarking für Technologien  
„Turbo-Boost“ für eigene Volkswirtschaft

## **Industriespionage** („B2B“)

Wertschöpfungsketten der Konkurrenz kopieren  
Vermeidung von Fehlentwicklungen  
Entwicklungs- und Werbekosten sparen  
Unterstützung von Re-Engineering und Produktpiraterie  
Sabotage, Imageschädigung, „Informationsangriff“

# Schäden durch Spionage

- Spionage (egal ob Wirtschaftsspionage oder Konkurrenzausspähung) ist **schadensintensivste Form** der Wirtschaftskriminalität
  - sehr hohe Dunkelziffer – Schätzungen meist zu niedrig
  - Strafverfolgungsbehörden kennen nur einen **Bruchteil der Fälle**:
    - Die meisten Fälle bleiben **unerkannt**, keine Kenntnis über Angriffsmethoden
    - Werden Fälle aufgedeckt, werden sie meist nicht nach außen und häufig auch nicht innerhalb des Unternehmens entsprechend kommuniziert oder systematisch aufgearbeitet.
  - Schäden sind oft nicht konkret zuzuordnen; sie treten meist zeitverzögert auf, sind aber **häufig schwerwiegend**.
-  **Verlust an Wettbewerbsfähigkeit ist häufig schleichender Prozess, der zu Umsatzverlusten, Gewinnrückgang führt; im schlimmsten Fall: Insolvenz.**

# Integrierter Know-how-Schutz als Querschnittsaufgabe

„Menschen mit einer neuen Idee gelten  
so lange als Spinner, bis sich die Sache  
durchgesetzt hat.“

*(Mark Twain)*

„Die Kunst ist, einmal mehr aufzustehen,  
als man umgeworfen wird.“

*(Winston Churchill)*

# gängige Vorstellung...

Geheimhaltungsvereinbarungen  
in Arbeitsverträgen,  
Wettbewerbsklauseln etc.

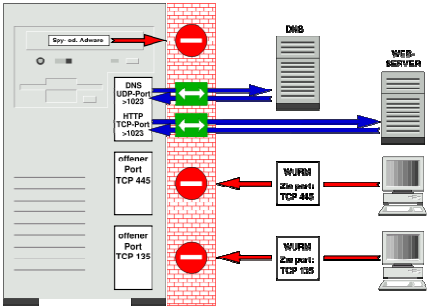


Informationsschutz =

+

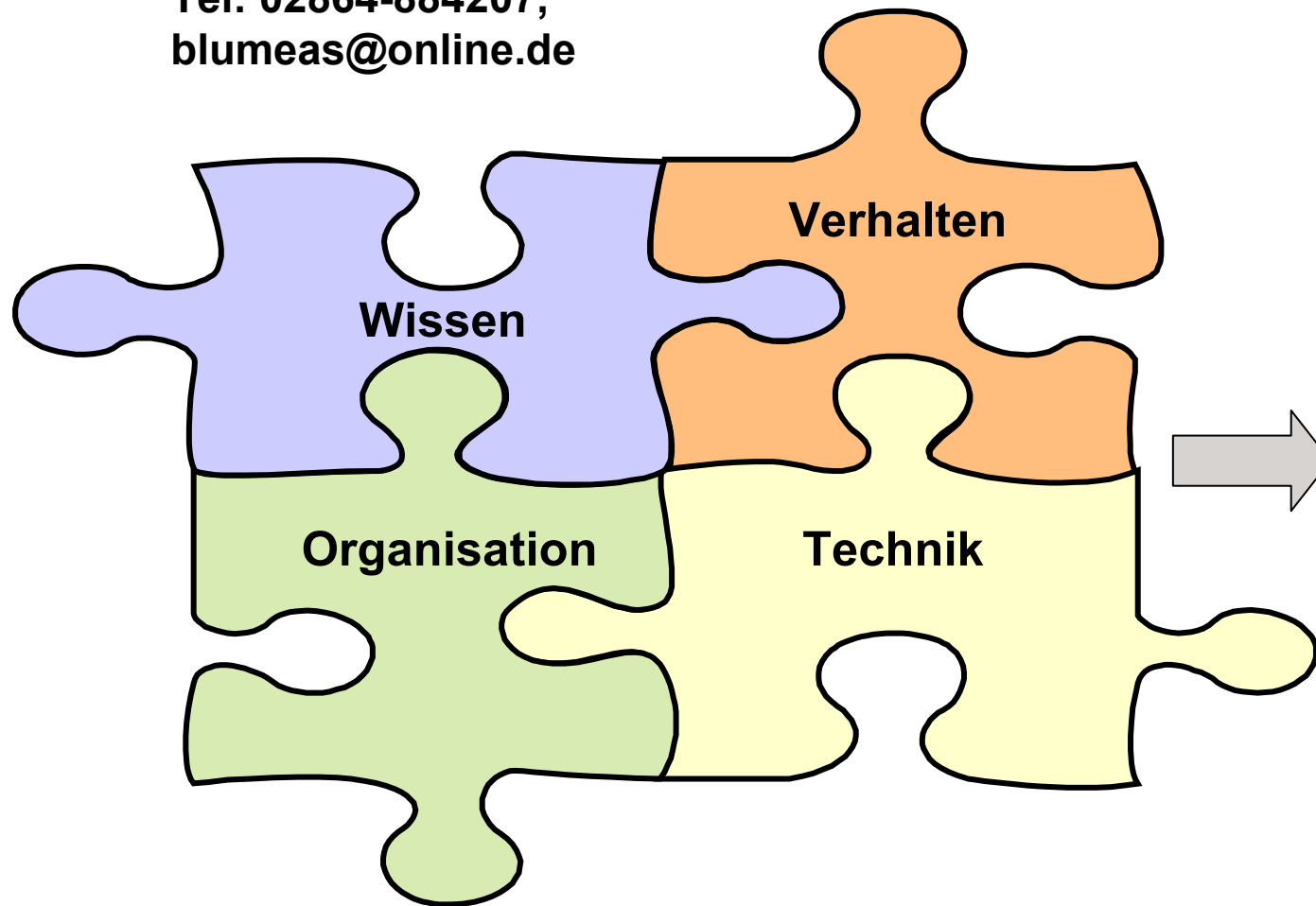
IT-Firewall

?



# Bausteine „umfassender Know-How-Schutz“

**Kontakt: Dr. Andreas Blume,  
Tel: 02864-884207,  
blumeas@online.de**



**Sichere,  
durchdachte,  
einfache, von  
Mitarbeitern  
akzeptierte  
Prozesse**